


کد سند: Q300-P02	روش اجرایی سنجش رضایت مشتریان و سایر نظرسنجی‌ها	 شرکت سهامی برق منطقه‌ای سیستان و بلوچستان
شماره بازنگری: 00		
تاریخ:		
شماره صفحه: 1 از 4		

1. هدف:

اندازه‌گیری میزان رضایت مشتریان و پایش آن و تدوین یک نظام جهت انجام هر نوع نظر سنجی در شرکت.

2. دامنه کاربرد:

روابط عمومی - کلیه واحدها.

3. تعاریف:

ندارد.

4. شرح فعالیت: مطابق فلوجارت پیوست.

5. مدارک مرتبط:

روش اجرایی تامین و تدارک کالا

- فرم نظر سنجی رضایت مشتریان Q300-F-05

- فرم نظر سنجی کارکنان Q300-F-06

- فرم نظر سنجی ارگانها Q300-F-07