

کد مدرک: Q300-P01

شماره بازنگری: 00

تاریخ:

شماره صفحه: 1 از 2

روش اجرایی پاسخگویی و رسیدگی به شکایات



شرکت سهامی برق منطقه‌ای سیستان و بلوچستان

1. هدف:

رسیدگی و بازرسی به شکایات، انتقادات و افزایش رضایتمندی مردم و کاهش شکایات

2. دامنه کاربرد:

این روش در محدوده استان و برق منطقه‌ای در دفتر رسیدگی به شکایات اعمال می‌شود و کاربرد دارد.

3. تعاریف:

ندارد.

4. شرح فعالیت:

مطابق فلوجارت (گردش کاری) پیوست.

5. مدارک مرتبط:

- فرم نظر سنجی Q300-F-01

- برگ خلاصه درخواست Q300-F-02

- فرم شکایت یا درخواست مردمی Q300-F-03

- فرم پیگیری Q300-F-04